

BASTA CARTA E BUROCRAZIA!

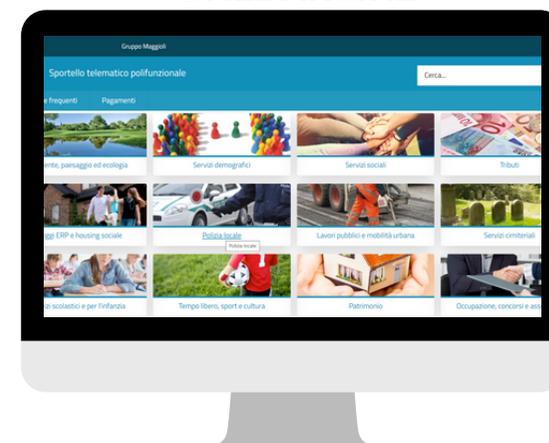
Lo sportello telematico è lo strumento adatto a un'amministrazione semplice, digitale e moderna!

LO SPORTELLO TELEMATICO E' ATTIVO
7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24!



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"

LO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE DEL COMUNE DI SAN MARTINO DALL'ARGINE



Tutte le pratiche online con lo sportello telematico polifunzionale!

Rimani aggiornato sulle ultime novità



Sportello telematico polifunzionale

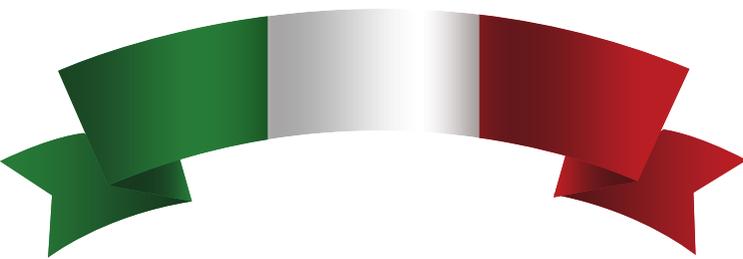


Il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** si inserisce all'interno del programma Next Generation EU, il pacchetto da **750 miliardi di euro**, concordato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica

Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo tra cui **digitalizzazione e innovazione**

La digitalizzazione del rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadino rappresenta la cosiddetta "**cittadinanza digitale**"

La nuova piattaforma di **sportello telematico polifunzionale** ha recepito tutti i nuovi requisiti dettati dalla misura 1.4.1 del PNRR "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*" e una serie di nuove caratteristiche che lo rendono ancora più potente!



SCOPRI LE NOVITÀ **NEW**

- Un nuovo sistema di accesso ai servizi con l'identità digitale
- La gestione degli stati dell'istanza
- La possibilità di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento della pratica presentata
- Nuove funzioni per semplificare la presentazione di un'istanza online, anche nell'ottica del principio "**once only**": **salvataggio dell'istanza** in ogni sua fase di compilazione, utilizzo di dati di un'istanza per la presentazione di una nuova istanza, **recupero dei dati** dal profilo dell'utente, **effettuazione di pagamenti online digitali**, prenotazione appuntamenti con gli uffici dell'ente, **riepilogo dei dati** inseriti prima dell'inoltro ufficiale dell'istanza, **semplificazione della navigazione** all'interno della piattaforma

- Il recepimento di alcuni importanti principi normativi relativamente all'utilizzo dei **font**, dei **cookie** dell'**accessibilità**, della **privacy**, delle **performance del servizio**, del **certificato internet**, del **sottodominio**
- La totale integrazione con la piattaforma multicanale **Municipium** che semplifica il coordinamento tra gli uffici e agevola il dialogo tra Comune e cittadini
- Nuove funzioni di **customer satisfaction** per il monitoraggio dell'efficienza del servizio da parte dell'ente 

